

**Fra:** Ivar B Prestbakmo  
**Sendt:** 4. august 2017 12:07  
**Til:** Ellen Øseth (Gruppeleder SV) <[oeseth@gmail.com](mailto:oeseth@gmail.com)>  
**Kopi:** Jonny Berg <[jonny.berg@tromsfylke.no](mailto:jonny.berg@tromsfylke.no)>  
**Emne:** Re: Skriftlig spørsmål til Ivar B Prestbakmo

Hei

Viser til spørsmål til undertegnede jmf reglement. Her følger svar fra meg. I og med at jeg er på ferie kommer svaret her pr e-post, og vil bli lagt inn i ESA og være tilgjengelig på fylkeskommunens nettsider til uka.

Men her er altså svar:

*1. Kjenner fylkesråden til mangelen på info på fergesambandet?*

Omlegging til nytt takstsystem på ferge fra 22. mars 2017 er et stort prosjekt. Informasjon til passasjerene er viktig og det har hele tiden vært et opplegg for det. Det er nok litt tilfeldig, men nesten samtidig med at spørsmålet ditt ble oversendt, ble det levert ut ytterligere informasjonsmateriell og hengt opp plakater på ferger og kaier. Ideelt sett burde nok den informasjonen kommet litt tidligere og det er beklagelig at det ikke gjorde det. Forhåpentligvis har mange fått med seg den generelle informasjonen som ble sendt tidlig ut via media.

*2. Er det generelt dårligere informasjon til reisende på sesongsamband enn helårsferger?*

Nei, det skal være samme nivå på informasjonen på alle fergene. Det er hvert år egen informasjon om oppstart av sommersamband, både i media og på andre områder.

*3. Kan fylkesråden gjøre noe for at dette skal forbedres raskt?*

Det er som sagt gjort mye av det som ble etterlyst, men det vil også bli satt opp litt mer permanent skilting på mange av fergekaiene om kjøp av billett på ferga.

Mvh

Ivar B Prestbakmo(Sp)  
Fylkesråd samferdsel og miljø