



(levr.nr. i Agresso)

Løpenr.: 11313/12

Dato: dd.mm.åååå

(navn på leverandør)

(leverandørens adresse)

VARSEL - VI HAR MOTTATT FAKTURA MED FEIL INNHOLD / FEIL ADRESSE

Vi har nylig mottatt faktura fra dere (se kopi av faktura vedlagt) med feil/mangelfullt innhold eller feil fakturaadresse og/eller bestillingsreferanse (ressursnummer). Dette er et varsel om at vi, neste gang vi mottar en faktura med feil, vil returnere den og be om ny faktura.

Fra 1. januar 2015 stiller vi krav om å motta e-faktura (EHF). Vår **fakturaadresse er vårt org.nr. 864 870 732** og vårt aksesspunkt er Nets. Les mer om EHF/ELMA/Aksesspunkt på www.anskaffelser.no/elektronisk-handel og på www.tromsfylke.no (Om fylkeskommunen> Sentrene>Økonomisenteret>Økonomiforvaltning i Troms fylkeskommune>Fakturamottak).

Leverandører som sender inntil 2 faktura årlig, og ikke vil sende EHF, skal (inntil videre) bruke følgende fakturaadresse til etater, videregående skoler, tannklinikker og andre enheter:

E-postadresse (som *.pdf):

faktura-tromsfylke@nets.eu

Leverandører som velger å sende faktura som vedlegg til e-post (i stedet for EHF), må påse at fakturaen er maskinskrevet, og at hvert e-post vedlegg består av kun én faktura inkl. underbilag (i PDF-format) og har et unikt filnavn.

For å sikre at fakturaen kommer frem til attestasjon hos bestiller, skal fakturaen, uavhengig av forsendelsesmåte, være påført et **5-sifret ressursnummer** i fakturafeltet «Deres ref.» Dette fremkommer på rekvisisjonen (det er rekvisisjonsplikt i Troms fylkeskommune) og/eller oppgis av bestiller. De 5 sifrene skal stå alene i feltet «Deres ref.». Annen referanse (navn på bestiller o.a.) må stå i annet fakturafelt.

Årsaker til at faktura returneres (se felter med kryss):

- Fakturaadressen er feil / faktura er ikke elektronisk (EHF)
- Fakturaen mangler 5-sifret ressursnummer og/eller dette står ikke i feltet «Deres ref.»
- Fakturaen mangler feltene/nøkkelordene «Totalbeløp» og/eller «Organisasjonsnummer»
- Organisasjonsnummer mangler eller er feil vs. leverandørnavn/mva-registrering
- Opplysning om mva mangler (skal oppgis også for faktura uten mva)
- Andre mangler: _____

Med vennlig hilsen

(navn på etat/senter/skole/tannklinikk/enhet)

Besøksadresse

Strandveien 13

Postadresse

Postboks 6600, 9296 Tromsø

Telefon

77 78 80 00

Epost mottak

troms@tromsfylke.no

Telefaks

77 78 80 01

Bankgiro

4700 04 00064

Internettadresse

www.tromsfylke.no

Org.nr.

NO 864 870 732