

# KOLLEKTIVBAROMETERET TROMS

RESULTATER 2018\_T2



KOLLEKTIVTRAFIKK-  
FORENINGEN

# Troms - 2018\_t2 (n=269)

Undergruppe: Buss, Tromsø

## Kollektivtilbudet



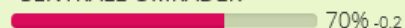
KT fungerer bra for reiser til/fra arbeid/skole



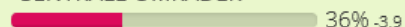
KT fungerer bra for reiser på fritiden



KT fungerer bra for reiser i "SENTRALE OMRÅDER"



KT fungerer bra for reiser utenfor "SENTRALE OMRÅDER"



Nærmeste holdeplass/stasjon ligger nær mitt bosted



Reisetiden med KT er akseptabel



Ventetiden ved overgang er kort



Antall avganger er tilstrekkelig



65%  
+2.1

Troms 65% +2.1

Rogaland 0% +0.0

Hedmark 0% +0.0

Møre og Romsdal 0% +0.0

Nordland 0% +0.0

Trøndelag 0% +0.0

Agder 0% +0.0

Finnmark 0% +0.0

Buskerud 0% +0.0

Telemark 0% +0.0

Sogn og Fjordane 0% +0.0

Østfold 0% +0.0

Vestfold 0% +0.0

Oppland 0% +0.0

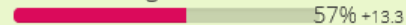
Hordaland 0% +0.0

Oslo/Akershus 0% +0.0

## Punktlighet



KT er som regel i rute



57%  
+13.3

Troms 57% +13.3

Rogaland 0% +0.0

Hedmark 0% +0.0

Møre og Romsdal 0% +0.0

Nordland 0% +0.0

Trøndelag 0% +0.0

Agder 0% +0.0

Finnmark 0% +0.0

Buskerud 0% +0.0

Telemark 0% +0.0

Sogn og Fjordane 0% +0.0

Østfold 0% +0.0

Vestfold 0% +0.0

Oppland 0% +0.0

Hordaland 0% +0.0

Oslo/Akershus 0% +0.0

## Informasjon

Enkelt få den informasjonen man trenger

72% +6.6

Informasjonen er god når det oppstår problemer

34% +8.3

Informasjonen er god på stoppesteder og terminaler

60% +15.2

56%  
+10.1

Troms

56% +10.1

Rogaland

0% +0.0

Hedmark

0% +0.0

Møre og Romsdal

0% +0.0

Nordland

0% +0.0

Trøndelag

0% +0.0

Agder

0% +0.0

Finnmark

0% +0.0

Buskerud

0% +0.0

Telemark

0% +0.0

Sogn og Fjordane

0% +0.0

Østfold

0% +0.0

Vestfold

0% +0.0

Oppland

0% +0.0

Hordaland

0% +0.0

Oslo/Akershus

0% +0.0

## Personalets opptreden

Personalet gir korrekte svar på mine spørsmål

53% -1.4

Personalet opptrer høflig og korrekt

63% -1.0

58%  
-1.1

Troms

58% -1.1

Rogaland

0% +0.0

Hedmark

0% +0.0

Møre og Romsdal

0% +0.0

Nordland

0% +0.0

Trøndelag

0% +0.0

Agder

0% +0.0

Finnmark

0% +0.0

Buskerud

0% +0.0

Telemark

0% +0.0

Sogn og Fjordane

0% +0.0

Østfold

0% +0.0

Vestfold

0% +0.0

Oppland

0% +0.0

Hordaland

0% +0.0

Oslo/Akershus

0% +0.0

## Trygghet og sikkerhet

Jeg føler meg trygg når jeg står på holdeplasser

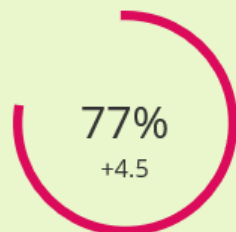
90% +3.9

Jeg føler meg trygg om bord på transportmidlene

76% +6.1

Jeg er ikke redd for trafikkulykker når jeg reiser KT

65% +3.6



Troms 77% +4.5

Rogaland 0% +0.0

Hedmark 0% +0.0

Møre og Romsdal 0% +0.0

Nordland 0% +0.0

Trøndelag 0% +0.0

Agder 0% +0.0

Finnmark 0% +0.0

Buskerud 0% +0.0

Telemark 0% +0.0

Sogn og Fjordane 0% +0.0

Østfold 0% +0.0

Vestfold 0% +0.0

Oppland 0% +0.0

Hordaland 0% +0.0

Oslo/Akershus 0% +0.0



## Komfort

Det er komfortabelt å reise kollektivt

59% -2.7

Det er enkelt å bytte mellom ulike linjer

58% +7.3

Transportmidlene er moderne

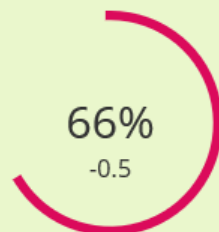
71% -1.0

Transportmidlene er rene

57% -6.7

Jeg får som oftest sitteplass når jeg reiser KT

84% +1.2



Troms 66% -0.5

Rogaland 0% +0.0

Hedmark 0% +0.0

Møre og Romsdal 0% +0.0

Nordland 0% +0.0

Trøndelag 0% +0.0

Agder 0% +0.0

Finnmark 0% +0.0

Buskerud 0% +0.0

Telemark 0% +0.0

Sogn og Fjordane 0% +0.0

Østfold 0% +0.0

Vestfold 0% +0.0

Oppland 0% +0.0

Hordaland 0% +0.0

Oslo/Akershus 0% +0.0



## Kollektivtrafikkens rolle i samfunnet



Flere mennesker kommer til å reise  
KT i fremtiden

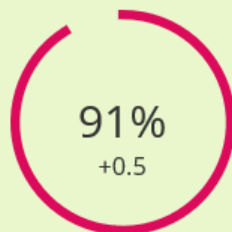
83% -1.0

KT er bra for miljøet

94% +2.5

KT er til nytte for samfunnet

95% -0.2



Troms 91% +0.5

Rogaland 0% +0.0

Hedmark 0% +0.0

Møre og Romsdal 0% +0.0

Nordland 0% +0.0

Trøndelag 0% +0.0

Agder 0% +0.0

Finnmark 0% +0.0

Buskerud 0% +0.0

Telemark 0% +0.0

Sogn og Fjordane 0% +0.0

Østfold 0% +0.0

Vestfold 0% +0.0

Oppland 0% +0.0

Hordaland 0% +0.0

Oslo/Akershus 0% +0.0

## Valuta for pengene



KT gir verdi for pengene

45% +2.0

Prisene på billetter og kort er  
rimelige

26% -0.9



Troms 36% +0.6

Rogaland 0% +0.0

Hedmark 0% +0.0

Møre og Romsdal 0% +0.0

Nordland 0% +0.0

Trøndelag 0% +0.0

Agder 0% +0.0

Finnmark 0% +0.0

Buskerud 0% +0.0

Telemark 0% +0.0

Sogn og Fjordane 0% +0.0

Østfold 0% +0.0

Vestfold 0% +0.0

Oppland 0% +0.0

Hordaland 0% +0.0

Oslo/Akershus 0% +0.0

## Lojalitet

Jeg anbefaler gjerne andre å reise kollektivt

58% +0.9

58%  
+0.9

Troms	58% +0.9
Rogaland	0% +0.0
Hedmark	0% +0.0
Møre og Romsdal	0% +0.0
Nordland	0% +0.0
Trøndelag	0% +0.0
Agder	0% +0.0
Finnmark	0% +0.0
Buskerud	0% +0.0
Telemark	0% +0.0
Sogn og Fjordane	0% +0.0
Østfold	0% +0.0
Vestfold	0% +0.0
Oppland	0% +0.0
Hordaland	0% +0.0
Oslo/Akershus	0% +0.0



## Befolkningstilfredshet

Hvor fornøyd er du totalt sett med kollektivtrafikken

61% +11.1

61%  
+11.1

Troms	61% +11.1
Rogaland	0% +0.0
Hedmark	0% +0.0
Møre og Romsdal	0% +0.0
Nordland	0% +0.0
Trøndelag	0% +0.0
Agder	0% +0.0
Finnmark	0% +0.0
Buskerud	0% +0.0
Telemark	0% +0.0
Sogn og Fjordane	0% +0.0
Østfold	0% +0.0
Vestfold	0% +0.0
Oppland	0% +0.0
Hordaland	0% +0.0
Oslo/Akershus	0% +0.0



# FORENKLER FOLKS LIV.

[kollektivtrafikk.no](http://kollektivtrafikk.no)

