



TROMS fylkeskommune

ROMSSA fylkkasuohkan

# Fagdager 6. og 7. oktober 2014

Tema:

**Avtaleoppfølging – fordeler ved avtalelojalitet**

*Helene Lockertsen*



## Avtale og avtalelojalitet

- Gjensidig bebyrdende rettigheter og plikter
- Hvem det gjelder fremgår av avtaledokumentet
- «Avtalevilkårene» er en del av avtaledokumentet



## Avtalevilkår – hva er det og hva kan det innebære?

- Bestilling – hvordan dette skal foregå
- Levering – er avhengig av produkt – ulikt for den enkelte avtale
- Pris – generelt at stykkpris dekker alle kostnader – ikke gebyr, frakt
- Prisendringer – varsles og godkjennes av TFK
- Betalingsbetingelser – standard 30 dager
- Produkter – avhengig av behov – gjenspeiles i den enkelte konkurranse
- Kvalitet – alltid stilt krav i konkurransen som skal dekke vårt kvalitetsbehov
- Forsinkelse og mangler - erstatningsansvar



## Fakturakontroll – hvem tjener på det?

- TFK har Ca. 45' inngående faktura
- Anslå at ca. 10' gjelder varekjøp – øvrige gjelder tjenester
- Kostnadmessige konsekvenser av fakturagebyr (kr 50) og frakt (kr 100 per faktura) – en lek med tall:
- $(45' \times 50 \text{ kr}) + (10' \times 100 \text{ kr}) = 3.250.000 \text{ kr årlig}$
- I tillegg kommer konsekvensen ved å akseptere for høye priser



## Hvordan avtalene på IDA har oppstått

- Prosjektleder - fra innkjøpstjenesten
- Brukergrupper - fra representative enheter
- Frem til avtale på plass.....



# Fremtidige avtaler – hvordan skal vi gjøre dette?

- Prosjektleder - fra innkjøpstjenesten
- Brukergrupper - fra representative enheter - roller og mandat i
  - Konkurransfasen
  - Kontraktsignering og implementering
  - Etter implementering og ut avtalefasen – SUPERBRUKER
  - Lederforankring



## Avtalevilkårene – vi tar en titt på IDA

- Bestilling – hva foretrekker dere?
- Priskontroll – hvordan kan dette foregå?
  - «Ingen problemer» der vi har e-handel eller nettside hos leverandøren
  - Utfordring der prisene bare ligger på IDA