



TROMS fylkeskommune

ROMSSA fylkkasuohkan

BRUK AV FYLKESKOMMUNAL MOBILTELEFON

Mobiltelefonen kan i dag være så mye mer enn bare en telefon du kan ringe og sende meldinger med. Spill, epost, applikasjoner, nettsurfing, musikkjenester, Facebook og YouTube er noe av det du har tilgang til på mobilen i dag. Ofte kreves det internettilkobling for at du skal kunne bruke tjenestene eller funksjonene.

TFK har inngått avtale med ATEA/Telenor om:

- Abonnementer/tellerskritt for fast og mobil telefoni
- Kjøp av mobiltelefoner – 4 typer: iPhone 3GS / 4, HTC HD2, Nokia E72, Nokia C5. Pr. i dag vil andre modeller ikke bli supportert av IT-senteret.

Hvordan anskaffer jeg en ny mobiltelefon?

- Nytt behov meldes til POB Helpdesk som bestiller ønsket telefon. Leveringstid ca 1 uke. Hvis din telefon er ødelagt, vil du kunne få låne en telefon hos IT-senteret til din nye kommer.
- IT-senteret klargjør din nye telefon med kontakter og øvrig oppsett. Forutsetningen er at din gamle telefon er såpass intakt at dette lar seg gjøre.

Hvilke abonnementer kan tegnes?

- **Ordinært abonnement** omfatter:
 - Taletrafikk: Inn- og utgående telefonsamtaler
 - Meldinger: SMS og MMS
 - Datatrafikk: Små mengder (surfer lite)

Pris: kr 0 pr. md for abonnement + kr 0,25 pr. min. til Telenor-abonnenter. Kr 0,39 til andre operatører. For alle nummer i avtalen er det gratis å ringe fra din kontortelefon til mobiler, og fra mobiler til fast telefoner i avtalen. Kun oppkoblingsavgift tilkommer til abonnenter som ikke er med på avtalen.

- **Tilleggsabonnement for SMS**
 - Fri Bruk SMS 96,85 pr måned. Dette inkluderer 3000 ekstra SMS i måneden.
- **Tilleggsabonnement for tellerskritt**
 - Fri Bruk Tale 159,20,- pr måned. Dette inkluderer 3000 ekstra ringeminutter i måneden. Oppstartavgiften er kr 0,59 pr oppringning.
- **Tilleggsabonnement for datatrafikk** (tegnes hvis bruker har omfattende bruk av datatrafikk):
 - Lese epost/kalender
 - Surfe på internett, eks. aviser, yr.no, facebook, youtube osv
 - Benytte GPS og kartnavigasjon
 - Bruk av mobiltelefon som modem til PC for å nå internett

Pris: kr 51,75,- pr. md. for 200 MB (Mobilsurf200) – kr 3,- pr MB over
kr 299,25,- pr. md. for 10 GB (Mobilt Bredbånd) – kr 7,50 pr MB over
Du vil motta SMS når din bruk overstiger abonnementet.

NB! **Samtlige priser gjelder bruk i Norge.** Utenfor Norge takseres taletrafikk pr min og datatrafikk pr MB. Se vedlegg 1 – priser i Norden, EU/EØS og øvrig Europa. Utenfor Europa, sjekk landets priser.

Hvilke telefoninnstillinger er viktig?

- Flymodus – Innstillinger/Flymodus – PÅ
 - Mobiltlf må være helt avstengt ved avgang og landing, men kan være i flymodus hvis du ønsker å jobbe på den under flyreisa
 - Når mobil skal slås på etter å ha vært helt avstengt, må du taste din pinkode

- Bluetooth – Innstillinger/Generelt/Bluetooth – AV
 - Bluetooth skal kun stå PÅ når du skal overføre data mellom din mobil og en annen enhet
 - Hvis den skal stå PÅ, bør den påse at den ikke er synlig for andre (Synlig for andre ja/nei)
- Dataroaming – Innstillinger/Generelt/Nettverk/Dataroaming – AV
 - Dataroaming skal stå AV for å hindre løpende oppdateringer av det du har på din mobil. I utlandet er dataroaming svært dyrt.
- Epost on demand – Innstillinger/E-post, kontakter, kalendere/Hent nye data/Push – AV
 - Sett hake for manuell nedlasting, dvs. nye eposter lastes ned kun i det øyeblikket du ønsker det, kanskje helst når du er på trådløst nettverk. Hvis Push er PÅ, lastes eposter kontinuerlig til din telefon så ofte du har satt at den skal sjekke etter ny epost
- Høytaler – symbol som velges når samtalen er i gang

Hvorfor må jeg bruke iTunes (gjelder kun iPhone)?

iTunes må installeres på din PC. Her administrerer du din musikk, bilder, videoer samt epost/kalender - dvs. alle program du skal ha på din mobil. Når du kobler din mobil til PC, åpner du iTunes og følgende skjer:

- Backup av mobil tas til din lokale PC. Hvis du får en datakrasj på din lokale PC, kan du miste backup av din telefon også
- Synkronisering av bilder, musikk
- Oppdatering av programvare


Hvorfor må jeg stadig vekk taste passord?

Siden det lagres sensitiv info (epost ++) på mobil, har TFK en strategi om at:

- Alle brukere må bruke skallpassord, dvs du må taste et 4-sifret passord etter ca. 15 min.
- Hvis du taster passordet feil 4 ganger, slettes innholdet i telefonen og minnekort. iPhone resettes til fabrikkinnstillinger og må aktiveres på ny i iTunes.
- Hvis du glemmer skallpassordet, må du henvende deg til helpdesken 777 88 300
- Din PIN og PUK-kode har du fått utlevert av Telenor

Hvordan kobler jeg min mobil til trådløst nettverk?

Når du er på det offentlig mobilnett, koster det både å ringe og laste ned data. Hvis du derimot er på trådløst nettverk (hjemme, på fylkehuset, på hotell osv.) koster det ingenting.

- Når Innstillinger/Generelt/Nettverk/Wi-Fi = PÅ, vil din mobiltelefon primært søke etter et trådløst nettverk før den går ut på det offentlige telenettet, se etter følgende symbol. 
- Eks. på fylkeshuset heter det trådløse nettverket tfk (små bokstaver). For å logge inn på det trådløse nettverket, velg søkemotoren Safari og be om vg.no for eksempel. Du får opp et innloggingsbilde hvor du logger inn med din vanlige ident og passord – må gjøres hver dag.

Hvordan får jeg epost til min mobil?

Epost (@tromsfylke.no) til mobil må være klargjort fra IT-senteret og kan skje på flere måter:

- Ved nedlasting direkte over det offentlige mobilnett (GPRS) – belastet pr MB (ca 100 eposter). Hvis vedlegg lastes ned, vil antall MB øke betraktelig. Telenor sender bruker en SMS når beløp er oversteget.
- Ved nedlasting via et trådløst nettverk – gratis stort sett over alt med unntak av flyplasser. De fleste hotell leverer ut gratis ident/passord.

NB! Du kan selv bestemme om nedlasting skal skje hver gang du får en ny epost eller at nedlasting skal skje kun når du trykker på ikonet Mail. Jf. menyvalget Innstillinger/E-post, kontakter, kalendere/Hent nye data/Push – AV/PÅ

Hvordan kan jeg få tatt vare på viktige SMSer?

Hvis du ønsker utskrevet en SMS eller knyttet til en sak i Esak, merk SMSen og videresend den til en mailadresse. Fra mail kan du skrive ut SMSen eller knytte den til en sak i Esak.

Hva gjør du hvis du mister mobiltelefonen?

Hvis du mister eller blir frastjålet din mobiltelefon, skal IT-senteret varsles øyeblikkelig:

- I ordinær arbeidstid til helpdesken på tlf 77 78 83 00
- Utenom ordinær arbeidstid: 09000 (Telenor)

IT-senteret iverksetter umiddelbart følgende tiltak:

- SIM og IMEI nr sperres, men fortsatt får uvedkommende tilgang til lagret info på tlf
- en SMS-basert giftpille sendes til telefonen og alle lagrede data slettes
- SIM-track – sladrer nytt tlfnr hvis uvedkommende setter sitt SIM-kort inn i stjålet tlf

Hva bør du tenke på ved bruk av mobil tlf i utlandet?

Taletrafikk: Husk at det koster langt mer ved inn- og utgående samtaler i utlandet. Når du ringer i utlandet, prises samtalen ut fra om landets operatørpriser. Jf. Vedlegg 1. Når du blir oppringt i utlandet, blir du også belastet for samtalen.

Datatrafikk: Det er dyrt å bruke datadelen i utlandet, eks lese epost, aviser, yr.no og andre program (apps) som krever internett-oppkobling. Hvis noen av disse appsene oppdaterer seg med jevne mellomrom på mobilen din, vil du få en høyere mobilregning etter utenlandsturen enn du hadde regnet med. Det er derfor viktig å slå av dataroaming (mobilt nettverk) slik at synkronisering ikke skjer hele tiden.

Når du er tilkoblet et utenlandsk mobilnett, bør du ikke:

- Benytte deg av musikkjenester som Spotify og WiMP (Norges svar på Spotify) på mobilen. Bruker du disse tjenestene, er det spesielt viktig å ha et dataabonnement som gir deg god pris på datatrafikken.
- Streamer video, for eksempel YouTube eller VG-TV

NB! Hvis du må bruke internett via mobilen din i utlandet, er det uansett billigere å betale lokalt for trådløs internetttilgang enn å bruke ditt norske mobilabonnement.

NB! Kommunikasjon over åpne nettverk (trådløs på hotell, flyplasser osv) muliggjør avlytting (samtaler, SMS, epost). Bedre sikkerhet over det offentlige mobilnettet.

Hvordan kan jeg holde oversikt over trafikkutgiftene mine?

Du kan til enhver tid sjekke utgiftene dine. Last ned en app til din mobil som heter Telenor faktura og logg inn med ditt mobilnr og tildelt passord.

BRUK AV BÆRBAR PC

Tilkobling til internett på reise:

- Bruk av stedets trådløse nett – noen plasser en betalbar tjeneste
- Bruk av mobilt bredbånd tilkoblet PC (USB-modem)
- Bruk av mobiltelefon som modem til PC for å nå internett – krever at din mobil har tegnet tilleggsabonnementet Mobilt Bredbånd

NB!

For å få tilgang til trådløst nettverk, må din PC stå i trådløs modus. Sjekk statuslinja hvor trådløstegnet framkommer.

Sikkerhetsaspekter:

- Viktig at ditt personlige brukernavn og passord ikke gjøres kjent for andre
- Sikkerhetsoppdateringer – bærbar PC må settes i dockingstasjonen med jevne mellomrom. Da skjer sikkerhetsoppdateringer automatisk
- Ikke la ukjente ha tilgang til PCen din da vedkommende lett kan installere et program som gjør at ukjente får tilgang og kontroll over din PC, eks. ved bruk av minnepenner

Batteri:

- Ditt PC-batteri varer ca 3 timer. Når du ikke bruker PCen, kan du spare på batteriet ved å sette den i dvalemodus.

Vedlegg 1: PRISER

TRAFIKK	Leverandørens pris ekskl mva pr			
	opp-kobling	minutt	stk	Mb
Til fastnett Norge	0,38	0,25		
Til fast - interntrafikk	0,00	0,00		
Til mobil - Interntrafikk	0,00	0,00		
Til Telenor mobil	0,38	0,25		
Til Netcom	0,59	0,39		
Til Ventelo	0,38	0,25		
Til øvrige mobilnett	0,59	0,39		
Til utland - norden	0,50	1,83		
Til utland - EU	0,50	3,39		
Til Russland				
Datatrafikk - Norge				3
Datatrafikk utland - norden				11,25
Datatrafikk utland - EU				24
Datatrafikk Russland				
SMS - Norge			0,38	
SMS - norden			1,02	
SMS - EU			1,02	
MMS - Norge			1,02	
MMS - norden			1,70	
MMS - EU			4,25	
MMS - Russland				